Global Network
on Extremism & Technology

Lutter ensemble contre les contenus à caractère terroriste en ligne : la coopération entre les forces de l'ordre antiterroristes et les sociétés technologiques

Professeur Stuart Macdonald et Andrew Staniforth

Janvier 2023

Résumé exécutif

Le GNET est un projet spécial du Centre international d'étude de la radicalisation du King's College, à Londres.

Ce rapport a été coécrit par le professeur Stuart Macdonald et Andrew Staniforth

Le Global Network on Extremism and Technology (Réseau mondial sur l'extrémisme et la technologie – GNET) est une initiative de recherche universitaire bénéficiant du soutien du Forum mondial de l'Internet contre le terrorisme (GIFCT), une initiative indépendante mais financée par le secteur qui vise à mieux comprendre et lutter contre l'utilisation des technologies par les groupes terroristes. Le GNET est formé et dirigé par le Centre international d'étude de la radicalisation (ICSR), un centre de recherche universitaire basé dans les locaux du Département d'étude des guerres du King's College, à Londres. Les opinions et conclusions exprimées dans ce document sont celles des auteurs et ne doivent en aucun cas être interprétées comme représentant les opinions et conclusions, expresses ou implicites, du GIFCT, du GNET ou de l'ICSR.

COORDONNÉES

Pour toute question, demande d'information et demande de copies supplémentaires du présent rapport, contacter :

ICSR
King's College London
Strand
Londres WC2R 2LS
Royaume-Uni

T. **+44 20 7848 2098**
E. **mail@gnet-research.org**

Twitter : **@GNET_research**

Le présent résumé exécutif est disponible en allemand, en anglais, en arabe, en français, en indonésien et en japonais. Ces traductions, de même que le rapport complet en anglais, peuvent, comme toutes les autres publications du GNET, être téléchargées gratuitement à partir du site Internet du GNET : www.gnet-research.org.

Citation recommandée pour le rapport complet en anglais :
Macdonald, Stuart, et Andrew Staniforth. « Tackling Online Terrorist Content Together: Cooperation between Counterterrorism Law Enforcement and Technology Companies. » Londres : Global Network on Extremism and Technology (GNET), janvier 2023. https://doi.org/10.18742/pub01-110.

Résumé exécutif

La coopération entre les forces de l'ordre et les sociétés technologiques est largement considérée comme essentielle à la lutte contre les contenus à caractère terroriste en ligne. Ces deux secteurs ont ouvertement déclaré leur engagement à travailler ensemble, illustré par plusieurs cas de coopération mutuelle. Cette collaboration se heurte toutefois aussi à des obstacles, tels que des différences culturelles et des pratiques opérationnelles divergentes, qu'illustrent plusieurs exemples très médiatisés de non-coopération. L'aspect informel des collaborations effectives a par ailleurs suscité des préoccupations au sujet de la censure, de dérives potentielles et d'un manque de responsabilité et de supervision.

Ce rapport porte sur les solutions qui permettraient de surmonter ces obstacles à une coopération plus étroite entre les forces de l'ordre et les sociétés technologiques, dans le but à la fois de concrétiser les avantages que peut revêtir cette collaboration et de répondre aux inquiétudes relatives à la procédure établie et aux questions de responsabilité. Ses auteurs ont choisi d'organiser des entretiens pour étudier les expériences et opinions de membres du personnel des deux secteurs ayant une expérience concrète de la coopération mutuelle. Le rapport fournit des informations empiriques sur ce sujet peu étudié.

Les conclusions du rapport sont axées autour de quatre thématiques :

- Appréciation commune de la menace : Les participants des deux secteurs ont insisté sur l'importance de lutter contre les contenus à caractère terroriste en ligne. Du point de vue des forces de l'ordre, cela découle d'une conviction que ces contenus exercent une grande influence dans la pratique, tandis que les participants du secteur des technologies ont mis l'accent sur l'offre croissante de services en ligne et sur la complexité et la discrétion grandissantes des activités terroristes sur la toile.

- Progrès et avancées : Les personnes interrogées ont décrit les difficultés caractérisant les premières tentatives de collaboration transsectorielle, avançant comme explications les différentes cultures idéologiques, l'absence de voies de communication ou de coopération établies et les attentes différentes de chacun. La présence importante de l'État islamique sur Twitter entre 2013 et 2015 et les attaques de Christchurch en 2019 ont toutefois changé la donne. Les participants ont décrit comment les principales sociétés technologiques ont commencé à investir plus lourdement dans l'élimination des contenus à caractère terroriste, notamment en recrutant du personnel issu du milieu policier, tandis que les forces de l'ordre commençaient à offrir des formations ciblées sur la coopération avec les sociétés de médias sociaux.

- Difficultés actuelles : Les participants ont insisté sur le fait que des tensions subsistaient. Les membres des forces de l'ordre ont exprimé leur frustration quant au temps qu'il faut aux sociétés technologiques pour répondre à leurs demandes et à l'incapacité perçue de ces dernières à intégrer des protections dans leurs nouvelles technologies. Les personnes interrogées dans le secteur des technologies ont quant à elles indiqué être surtout préoccupées par la procédure de demande suivie par les forces de l'ordre et par le lien parfois ténu avec le terrorisme des demandes reçues.

- Prochaines étapes : Compte tenu des différences d'objectifs et des difficultés rencontrées par les forces de l'ordre et les sociétés technologiques, nos participants ont estimé qu'il fallait impérativement en premier lieu accroître la compréhension entre les secteurs, de façon à assurer une meilleure coopération. Pour cela, trois mesures ont été proposées : des voies de communication clairement définies ; un partage accru des informations ; et des formations et un recrutement spécialisés.

Le rapport se conclut sur quatre recommandations visant à résoudre les obstacles empêchant une meilleure coopération entre les forces de l'ordre et le secteur des technologies, et à répondre aux inquiétudes relatives à la procédure établie et à la responsabilité. Il recommande ainsi de : créer un programme d'échange d'expériences ; mettre en œuvre un protocole de police antiterroriste de fermeture et de suppression des comptes ; concevoir un programme commun d'action proactive et préventive ; et définir des critères communs en matière de recherche stratégique.

Global Network
on Extremism & Technology

COORDONNÉES

Pour toute question, demande d'information et demande de copies supplémentaires du présent rapport, contacter :

ICSR
King's College London
Strand
Londres WC2R 2LS
Royaume-Uni

T. **+44 20 7848 2098**
E. **mail@gnet-research.org**

Twitter : **@GNET_research**

Ce rapport peut, comme toutes les autres publications du GNET, être téléchargé gratuitement à partir du site Internet du GNET : www.gnet-research.org.